





おさいばあちゃん:ここができて助かるよね。

ねとさん:確かに買い物帰りなら、皆も集まりやすいし...

かねさん:そうよね。一日一回はくるもんね。

ねとさん:それが、そうもいかないよ。出歩くのがおっくになってね。やっぱ年かなあ。

おさいばあちゃん:確かにね。でも、まだここはいいよ。歩いて買い物にこれっから。うちの実家なんか大変よ。古い団地でしょ。スーパーが撤退してね。歩いて行けるところに店がないもんね。父親なんて90になるんだけど、買い物に行くためにまだ運転してんだもの。

ねとさん:でも車がないと買い物ができないでしょ。

おさいばあちゃん:そうなのよ。それが悩ましいのよ



ねとさん: そうですね、静さん、何かインターネットショッピングにはまってるんだって

かねさん: なに? それ?

ねとさん: ネットで注文すると、家まで届けてくれるんだって。重たいもの運ばずにすむんで助かるって

おさいばあちゃん: へえ、そんながあるの、それって便利かもね。

ねとさん: 私は買い物はしたことないんだけど、このスマホでもできるみたいね。娘家族は共稼ぎでしょ。中々、買い物にも行けないらしくて最近ではネットで買い物しているみたい。

おさいばあちゃん: へえ、そうなの、でも関係ないね

かねさん: スマホって、電話も使い放題なんですよ。アメリカにいる孫に娘が良く電話してるよ。インターネット電話だとタダなんだって。



かねさん: すごいね。世界中の人と話ができるんだ。

おさいばあちゃん: 世界の人とつながってどうすんのよ。突然、ハローなんてこられたらたまんないよ。ヤダヤダ。私、デイス イズ ア ペングらいしか言えないのに、どうすんのよ。

かねさん: 大丈夫よ、あんたと友達でいようなんて人、世界広しといえどもウチらぐらいのもんだから。

おさいばあちゃん: 失礼ね！！ってないで帰ろ。今日は久々、息子家族がくるんだ。

かねさん: それは賑やかでいいわね。じゃあ、解散としようか。



息子: 母さん、これつかいなよ

おさいばあちゃん: 何?

息子: 携帯電話みたいなもので、スマホだよ。

おさいばあちゃん: 携帯電話って、私、持ってるよ。

息子: そうじゃないんだ。このスマホはいろんなことができるんだ。

おさいばあちゃん: そんなのいらないよ。使い方も分かんないし

息子: いいから持っとけよ。母さんひとりだろ。



息子:大阪のねえちゃんと話したんだけど、母さんが元気にしているかどうか毎日確認ができないじゃん。だから、このスマホで一日一回、写真をとってSNSにアップするんだ。母さん、写真が趣味だろ。

おさいばあちゃん:写真はいいけど、なんだよ、そのSMって?わたしゃ、そんな趣味ないよ。

息子:SNSだよ。そのSNSにフェイスブックって言うのがあるから、そこに何でもいいから書き込んで。写真を保存するんだ。そしたら、その写真、皆で見ることができるんだ。そしたら今日も生きてんだってわかるだろ。

おさいばあちゃん:何いってんの、生存確認だって、縁起でもない。私はまだ元気だよ。

息子:わかったわかった。いいから使ってみろよ。いいアルバムになるんだから。それに...



息子: 母さんは知らないと思うけどSNSに挙げた写真で一躍有名人にお婆ちゃんがいるんだよ。

おさいばあちゃん: ああワイドショーで見たよ。面白いよね。

息子: そうだよ。母さんだってあの人みたいになるかもだよ。

おさいばあちゃん: …面白そうだね。買い物だってできるんだろ？

息子: そりゃ、そうだけど、買い物はやめた方がいいよ

おさいばあちゃん: なんで？

息子: ネットの中には色々な奴がいるから。下手すると騙されてお金とられたりするんだ。

おさいばあちゃん: わたしゃ大丈夫だよ。おれおれ詐欺を何度もやっつけたんだ、あんたも知ってるだろ

息子: ああ、母さんの武勇伝は良くしてるよ。とにかく、ネットの世界は若者でも騙されるんだ。写真をアップするかゲームぐらいにとどめときな。年寄りが近づく世界じゃないよ。



ブルバット: そうしてスマホを使うようになったおさいばあちゃん。最初は恐る恐るでしたが、次第にインターネットの世界にはまっています。場面は再び、段原ショッピングセンターへと戻ります。

おさいばあちゃん: さあ、みんなこっち向いて。

かねさん: 何、写真なんかとってどうすんのよ。

おさいばあちゃん: ツイッターにアップするの

かねさん: なんなのよ、そのツッターって、やめてよ。化粧してないんだから。プライバシーの侵害よ

おさいばあちゃん: いいの、いいの。大阪の孫に見せるだけだから。(ネットを操作しながら)



かねさん: そんなのできるの?

おさいばあちゃん: そうなのよ。こうして写真をアップするでしょ。そしたら…ほら来た。「元気ー？」って。(ネットを操作しながら)

かねさん: へえ、すごいね。

おさいばあちゃん: そうでしょ。そしてね…コメントに「段原ショッピングセンターでお昼しています(タイプするように)」といれるでしょ。そしたら…ほら「何食べてんの？」てきたでしょ。そしたら、このランチを写真に撮り、送ればいいの。便利でしょ。こうやって、離れていても、隣にいるかのように会話気出来んのよ。



ねとさん:わかるけど・・・そんなちっこいボタンを押せないよ。目が薄くなって、見るだけでイライラするのよ。

おさいばあちゃん:それなら大丈夫、こうしてね。ここのボタンをおしてスマホに話しかければいいの

ねとさん:すごいね。どんどん便利になるんだ。

おさいばあちゃん:これからはスマホが使えないと生きて行けない時代が来るよ。

かねさん:いいよ。わたしゃ、その前に死ぬから

NA:得意満面のおさいばあちゃん。みんなにスマホの使い方を教えていました。そんなある日のことです。



ねとさん: ねえねえ。ネットで東海丸英雄さんのコンサートチケットが買えるらしんだけど、あんた詳しいんでしょ。買って欲しくない。どうしても行きたいの。

おさいばあちゃん: エエっ?!

ねとさん: 買える場所までは行けたんだけど、お金を払う段になると気持ち悪くて…お願い、買って。あなたしか頼む人いないのよ。

おさいばあちゃん: 私だってネットで買ったことはないんだけど、う〜ん(悩むように)…みんなもやってるからね。わっ分かったはやってみる。……(スマホをみながら) ええっとまずは東海丸英雄コンサートで検索して……(スマホをみながら) ああ出てきたわ。これでしょ。

ねとさん: そうそう、それ…金曜日の午後の部のチケットを二枚おねがい

おさいばあちゃん: ええっつと……あっ、料金の支払いは…振り込みでいいよね。

ねとさん: うん、もちろん、いいよ。

おさいばあちゃん: ええっと、なにになに…ああそうなのね。今からいう番号を控えて、その番号をコンビニの窓口で言って払うみたい。そしたらコンビニでチケットを発券してくれるんだって。



ブルバット: 初めての買い物に成功したおさいばあちゃん、どんどんインターネット販売にチャレンジします。おさいばあちゃん大丈夫か！

おさいばあちゃん: いいでしょ、このスカーフ。

かね: いいわね。どこに売っていたの

おさいばあちゃん: ネットよ。ネットで買ったの

ねとさん: へえ、すごいわね。ネットで買い物なんてよくしたよね。

おさいばあちゃん: 簡単簡単。凄い量の商品があるから、そこで選んで、あとはポチポチと2~3回押すだけで、家まで届けてくれるんだよ。

かねさん: 支払いはどうすんの？コンビニ？

おさいばあちゃん: うん、最初はコンビニで払っていたけど、それも面倒になってね。最近はクレジットカードで支払うようにしてるの、便利よ。

かねさん: 大丈夫？なんかカード情報盗まれたとかなんとかテレビでやってんじゃない。騙されない。

おさいばあちゃん: 大丈夫よ。ちゃんと息子にウィルス対策ソフト入れてもらったから。へんなことが起きたら知らせてくれるんだって。



ブルバット: 順調にネットでの買い物を楽しんでたおさいばあちゃんでしたが、ある日のことです。

効果音: ビービービー

おさいばあちゃん: なにこれ、タブレットがとつぜん…なんなの？

効果音: ビービービー

おさいばあちゃん: なになに…(タブレットを見ながら) あなたのタブレットはウィルスに感染しました。ぎょへーい(大声で) なに、なに、どうすんの(不安そうに) なになに、ウィルス対策ソフトを入れろ…わかったわ。これを押せばいいのね。ポチ。ええと、ウィルスソフトを更新、するから…更新料をはらうのね…わっわかったわ。

え〜っと何々、クレジットカードでしはらうのね。

クレジット番号をいれて…ぽち



ブルバット: ウィルスを退治し、ほっとした おさい婆ちゃんですが……ある日、クレジット会社から電話がありました。

クレジット会社: おさいさまのお電話でしょうか。わたし、クレジット会社の〇〇です。突然のお電話でもうしわけありません。つかぬことをお伺いしますが、最近、海外に行かれたことはありますか？

おさいばあちゃん: 海外? ……ありませんよ。そんなもの、私はここ30年間日本からでたことはありません。

クレジット会社: そうですか。実はおさいさまのカードが中東諸国で使われておりまして、20万円のお買い物をされたという報告が上がってきたんです。

おさいばあちゃん: ええ! そっそんな! そんな買い物してませし、中東なんて行ったことはありません。



クレジット会社: 最近、カードを紛失されました？

おさいばあちゃん: いいえ、ここにありますよ。

クレジット会社: インターネットで買い物をされたりしますか・

おさいばあちゃん: エエすこしですが・・・

クレジット会社: わかりました。とりあえず、とりあえずお手元のカードは使えなくします。今回は保険を使って対応するのでご安心ください。今後、クレジットカードの管理はもちろん、クレジットカードに書かれている番号も適切に管理してくださいね。

ネットショッピングをされるときは十分、注意をお願いします。

おさいばあちゃん: わっわかりました。ありがとうございます。

ブルバット: すっかり、意気消沈したおさいばあちゃん。その日以降、スマホは引き出しの奥深くにしまい込みつかわれないようにしていたのです。



(ブルバット)

ブルバット: ワハハハ、ワハハハ!

おさいばあちゃん: なに、なんなの? あなたは誰

ブルバット: ワハハハ、ワハハハ! 私はバットなトラブルをバットバッタと解決する怪傑ブルバット。おさいばあちゃん、ネットの世界を恐れるのはよくわかる。しかし、せっかく息子さんがネットを通しておばあちゃんの安否を確認しようとして与えてくれたスマホだ。それにこれからはどうしてもスマホが必要になるし、インターネットの世界と全く関わらずして生きていくのは難しい世界がすぐそこに来ている。



ブルバット: 東京など大都会ではお金が使えないお店も出てきているんだ。広島も遅かれ早かれ、そうしたことになるだろう。

おばあちゃん: お金が使えないって？

ブルバット: 最近、よくテレビでやっている電子マネーというやつだ。消費税をポイントで返すとか何とかやってるだろ。あれだって、結局はネットの世界につながっていくんだ。

おばあちゃん: そんなの私が生きている間には関係ないよ。

ブルバット: そんなことはない。こうした動きは日進月歩、あっという間に世の中はかわるぞ。だって5年前スマホでコンビニのお金を払うなんて、おばあちゃん、思いもなかったろ？

おばあちゃん: そういえば、そうだね。



だから、しかたないんだ。そこで消費者庁がインターネットでの買い物に対し注意を呼び掛けているから、まずはこれを読むことだ。皆も読み上げるから聞いてくれ！

- 1 所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報を自分でしっかりと確認しましょう。
 - 2 一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合など、購入する商品が模倣品でないか十分に注意しましょう。
 - 3 配送方法や配送期間などがどの程度掛かるかを知っておきましょう。
- クレジットカードが利用できず、支払方法が銀行振込のみしか用意されていない場合で、個人名口座の場合は十分に注意しましょう。
- 4 「決済について」もチェック
 - 5 サイズ違いなど購入後にトラブルに遭遇することもあるため、
 - 6 キャンセル・返品条件、利用規約は事前に必ず確認しましょう。
 - 7 支払後でも悩まず、速やかに各地の消費生活センター、警察等に相談しましょう。



おさいばーちゃん: わっ・わからないけど、わかりました。一度には覚えられないけど、ネットショッピングするときは読み直し勉強してから楽しめます。

ブルバット: うん、それがいい。でも、おばあちゃん、元気なうちは買い物は実際のお店でした方がいいかもね。スマホやパソコンばかり見ていると、どうして家に閉じこもるでしょ。健康のために出歩くことも大切だよ。

おさいばーちゃん: わかりました！